



Inspectierapport

't Strijpje (KDV)

Strijplaan 371

2285 GM Rijswijk

Registratienummer 842556163

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	Rijswijk
Datum inspectie:	07-02-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	12-03-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Gegevens voorziening	18
Gegevens toezicht	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	19

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders.

Die kwaliteitseisen gelden voor:

- Registratie in het LRK,
- Pedagogisch klimaat; beleid en praktijk,
- Personeel en stabiliteit van de opvang,
- Veiligheid en gezondheid,
- Accommodatie en inrichting en
- Ouderrecht.

Deze kwaliteitseisen zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang (Wko). Per 1 januari 2018 en 2019 is de Wko aangevuld met nieuwe kwaliteitsmaatregelen door middel van de Wet innovatie kwaliteit kinderopvang (IKK). De nieuwe maatregelen zijn met name gericht op het verhogen van de pedagogische kwaliteit in de praktijk. Ze zijn vastgelegd in een besluit (Besluit kwaliteit kinderopvang) en ministeriële regelingen.

Toezicht op maat

Iedere locatie waar kinderopvang (dagopvang en naschoolse opvang) wordt aangeboden, wordt in opdracht van de gemeente ten minste 1 keer per jaar geïnspecteerd door een toezichthouder van de GGD. Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Het rapport dat voor u ligt, is op basis hiervan tot stand gekomen.

Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang. Dit betekent dat intensiever zal worden geïnspecteerd waar nodig en minder intensief waar is gebleken dat dit kan. Het onderzoek wordt uitgebreid indien hier aanleiding toe is of op verzoek van de gemeente.

Achter in het rapport staat een overzicht van alle inspectie-onderdelen uit de Wet kinderopvang waar dit inspectie-onderzoek uit heeft bestaan. Indien het kindercentrum een schriftelijke reactie op het inspectierapport heeft gegeven, dan kunt u deze vinden op de laatste bladzijde.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

Uitbreiding

Kindercentrum 't Strijpje heeft op 31 oktober 2018 een verzoek tot uitbreiding van de registratie in het LRK ingediend bij de gemeente Rijswijk. Momenteel staat de locatie met 28 kindplaatsen geregistreerd, de aangevraagde uitbreiding betreft 3 extra kindplaatsen. De uitbreiding heeft reeds plaatsgevonden per januari 2019. Op 7 februari 2019 heeft toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd en hierbij tegelijkertijd de uitbreiding beoordeeld.

Beschouwing

't Strijpje is een kleinschalig kinderdagverblijf met twee groepen. Bij het kinderdagverblijf is een grote buitenruimte met onder andere een kleine kinderboerderij met verschillende dieren en speelmateriaal. 't Strijpje ligt in de Rijswijkse wijk 'De Strijp'.

Bij de beoordeling van de aangevraagde uitbreiding is onderzocht of er voldoende passend ingerichte binnen- en buitenspeelruimte beschikbaar is voor de kinderen. Daarnaast is gekeken of er nieuw personeel is aangenomen in verband met de uitbreiding en of zij voldoen aan de eisen die vanuit de Wet kinderopvang aan hen gesteld worden.

Toezichthouder heeft kennis genomen van de door houder ingezonden zienswijze. Deze zienswijze is toegevoegd aan dit rapport. De houder heeft hierbij nieuwe documenten aangeleverd, deze kunnen desgewenst opgevraagd worden bij toezichthouder.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Personeel en groepen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Tijdens dit inspectieonderzoek is een deel van de wettelijke kwaliteitseisen uit de wet kinderopvang beoordeeld. Daarnaast ook een deel van de nieuwe kwaliteitsmaatregelen van de Wet innovatie kwaliteit kinderopvang (IKK).

Op de onderzochte items zijn overtredingen geconstateerd. Op een deel van deze overtredingen is het herstelaanbod van toepassing. Op de overtreding met betrekking tot het domein 'Veiligheid en Gezondheid', onderdelen 'Veiligheids-en gezondheidsbeleid' en 'Meldcode Kindermishandeling en Huiselijk geweld' is dit niet het geval. Deze laatste overtredingen zijn dan ook nog niet hersteld.

Betreffende de vraag om uitbreiding met 3 kindplaatsen adviseert de toezichthouder het college om het verzoek tot wijziging van gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) toe te wijzen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Inleiding

Ieder kindercentrum dient een pedagogisch beleidsplan te hebben. In dit document moet de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde kinderopvang omschreven staan. Hiermee wordt bedoeld dat een uitwerking van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven moet staan omschreven waarbij rekening wordt gehouden met de verschillende ontwikkelingsfasen. Daarnaast moeten zaken als de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid terug te lezen zijn.

Beoordeling door toezichthouder

Tijdens dit jaarlijkse inspectieonderzoek is beoordeeld of de praktijk overeenkomt met het door de houder opgestelde pedagogisch beleid. De inhoud van dit pedagogisch beleid is tijdens het vorige inspectieonderzoek beoordeeld. Toezichthouder oordeelt dat de praktijk overeenkomt met de beschrijving in het pedagogisch beleid.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Pedagogische praktijk

Inleiding

Een belangrijk onderdeel van het inspectiebezoek bestaat uit het observeren van het pedagogisch klimaat in de groep(en) van het kindercentrum.

Het oordeel van de toezichthouder komt tot stand door een veelheid aan waarnemingen tijdens deze observatie. Ook worden vragen gesteld aan de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observatie wordt uitgegaan van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005).

De houder draagt er zorg voor dat:

-op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (basisdoel: het bieden van emotionele veiligheid).

-kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving (basisdoel: het ontwikkelen van persoonlijke competentie).

-kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden (basisdoel : het ontwikkelen van sociale competentie).

-kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij (basisdoel: het overdragen van normen en waarden).

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, dient de houder zorg te dragen voor deze vier basisdoelen waarbij rekening gehouden wordt met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

Observatie pedagogische praktijk:

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2014). Aan de hand van dit instrument worden de 4 pedagogische basisdoelen beoordeeld. Er worden in het rapport minimaal 2 basisdoelen omschreven. Per basisdoel worden één of meerdere observatie-criteria toegelicht. Onderstaande beschrijvingen, die cursief zijn weergegeven, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

De observatie heeft plaatsgevonden op donderdag 7 februari 2019, vanaf 9:30 uur. Gezien zijn momenten van verzorging en vrij spel. De situatie tijdens het inspectiebezoek is als volgt: bij aankomst wordt toezichthouder ontvangen door houder. Na een korte kennismaking gaat toezichthouder de groepen in om te observeren en in gesprek te gaan met de beroepskrachten.

Basisdoel Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen.

Criterium uit het observatie-instrument: *'De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen'.*

Omschrijving bij het criterium: *'De beroepskrachten reageren op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen. De beroepskrachten sluiten op een passende wijze aan op de interesse en emotie die individuele kinderen aangeven'.*

Observatie:

Op de babygroep zijn de kinderen net klaar met eten. Hierna worden de kinderen om de beurt verschoond en naar bed gebracht. Hierbij blijft de beroepskracht contact houden met de kinderen. De beroepskracht praat tegen de kinderen, maakt grapjes waardoor ze samen moeten lachen en knuffelt ze tussendoor.

Wanneer de beroepskracht even later aan het schoonmaken is en een kind begint te huilen, komt de beroepskracht naar haar toe, knielt neer en troost het kind. Het kind komt tot rust, waarna het zelfstandig verder speelt.

Basisdoel Het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competentie.

Criterium uit het observatie-instrument: *'De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen'.*

Omschrijving bij het criterium: *'De beroepskrachten organiseren en benutten het dagprogramma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier voor kinderen. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken'.*

Observatie:

Tijdens het vrij spelen op de peutergroep pakt de beroepskracht een lange zachte speelmat, die zij uitrolt en op de grond legt. De beroepskracht geeft aan dat de kinderen om de beurt over de mat mogen op een manier die zij zelf leuk vinden. De kinderen reageren enthousiast en gaan op allerlei verschillende manieren over de mat, waarbij de beroepskracht hen complimenteert. Hierna biedt de beroepskracht hen meer uitdaging door opdrachten te geven. Zo wordt hen gevraagd of ze ook een koprol kunnen maken. Voor sommigen is dit nog een hele uitdaging. Daarna vraagt de beroepskracht; *"Kunnen jullie ook springen als een kikker? Laat maar zien!"*. De kinderen hebben veel lol bij het uitvoeren van de kikkersprong en het kijken naar elkaar.

Basisdoel Het bevorderen van de socialisatie van kinderen; de overdracht van normen en waarden.

Criterium uit het observatie-instrument: *'Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn'.*

Omschrijving bij het criterium: *'Kinderen worden aangesproken op hun omgang met elkaar en de beroepskrachten bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.*

Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag (bv elkaar helpen, op je beurt wachten, anderen laten uitpraten)'.

Observatie:

Tijdens de activiteit op de mat, zijn de kinderen ongeduldig en zo enthousiast dat ze door elkaar heen gaan lopen en met z'n allen tegelijk over de mat willen. De beroepskracht geeft aan dat de kinderen achter elkaar in een rij moeten gaan staan en moeten wachten tot het hun beurt is om te gaan. *"Zo kan elk kind rustig over de mat en komen we allemaal aan de beurt"*, geeft de beroepskracht aan.

Beoordeling toezichthouder:

Op basis van de observaties op de groepen tijdens het inspectiebezoek concludeert toezichthouder dat de houder zorg draagt voor het waarborgen van de 4 pedagogische basisdoelen.

Toezichthouder oordeelt dan ook dat de pedagogische praktijk voldoet.

Gebruikte bronnen:

- Interview (met houder en aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de groepen)
- Pedagogisch beleidsplan (2018)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Inleiding

Medewerkers in de kinderopvang moeten een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) hebben. Een VOG toont aan dat een persoon geen strafbare feiten op zijn/haar naam heeft staan die een belemmering vormen bij het werken in de kinderopvang.

Alle beroepskrachten werkzaam in de kinderopvang vallen bovendien onder de continue screening. Continue screening betekent dat dagelijks wordt gekeken in het Justitieel Documentatie Systeem of personen die werken in de kinderopvang geen nieuwe strafrechtelijke gegevens op hun naam hebben staan.

Per 1 maart 2018 is het Personenregister Kinderopvang (PRK) ingevoerd ter verbetering van het systeem voor continue screening. Vanaf deze datum moet iedereen die woont of werkt bij een locatie waar kinderen worden opgevangen zich met een geldige VOG inschrijven in het PRK en worden gekoppeld aan de organisatie waar hij/zij werkzaamheden verricht.

Beoordeling door toezichthouder

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van de beroepskrachten die op de dag van het inspectiebezoek werkzaam waren op dit kindercentrum. Deze beroepskrachten waren allen ingeschreven en gekoppeld in het PRK.

In verband met de uitbreiding zijn er 2 nieuwe beroepskrachten aangenomen. Zij zijn beiden gestart met werken bij 't Strijpje per 1 januari 2019. Op 7 februari 2019, de dag van het inspectiebezoek, heeft toezichthouder ook van hen de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld. Beide beroepskrachten waren wel ingeschreven in het PRK, maar niet gekoppeld aan houder. Nadat toezichthouder hierover navraag heeft gedaan bij houder, heeft houder beide beroepskrachten alsnog direct die dag gekoppeld aan zijn locatie.

Er werd hierdoor in de periode van 1 januari 2019 tot 7 februari 2019 niet volledig voldaan aan de wettelijk gestelde eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Inleiding

Om in de kinderopvang te mogen werken als beroepskracht moet men beschikken over een kwalificerend diploma. In de cao-Kinderopvang en cao-welzijn en maatschappelijke dienstverlening staat een overzicht van diploma's die volstaan.

Beoordeling door toezichthouder

De toetsing van de beroepskwalificaties is gebaseerd op de op het moment van inspectie aanwezige medewerkers. Daarnaast heeft toezichthouder tevens de beroepskwalificaties beoordeeld van de twee nieuwe beroepskrachten die in verband met de uitbreiding zijn aangenomen. De beroepskwalificaties van bovengenoemde beroepskrachten voldoen aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Aantal beroepskrachten

Inleiding

In de Wet kinderopvang is bepaald hoeveel beroepskrachten werkzaam moeten zijn per aantal aanwezige kinderen. Dit wordt beroepskracht-kindratio (BKR) genoemd. Op de website 1ratio.nl kan worden uitgerekend hoeveel beroepskrachten er minimaal per groep ingezet moeten worden. Indien niet wordt afgeweken van de BKR én slechts één beroepskracht werkzaam is, dan dient een achterwachting in geval van calamiteiten vastgesteld te zijn.

Beoordeling door toezichthouder

Op basis van het aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten op de dag van het inspectiebezoek constateert toezichthouder dat is voldaan aan de BKR.

Er wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Inleiding

Voor een goede ontwikkeling van een kind zijn de omgeving en stabiliteit erg belangrijk. Om dit te borgen voor de kinderen zijn in de Wet kinderopvang voorwaarden vastgelegd met betrekking tot onder andere een vaste groepsindeling, vaste beroepskrachten, vaste groepsruimte en een dagritme. Bij de uitwerking hiervan naar de praktijk dient de kinderopvangorganisatie het belang van het kind voorop te stellen.

Ieder kind dient ingedeeld te zijn in een vaste stamgroep.

Beoordeling door toezichthouder

Dit kindercentrum heeft 2 stamgroepen:

- groep Rupsen biedt opvang aan maximaal 9 kinderen in de leeftijd van 0 - 2 jaar
- groep Vlinders biedt opvang aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 - 4 jaar

Kindercentrum 't Strijpje wil graag uitbreiden met drie kindplaatsen op de groep Rupsen. Per januari 2019 vangen zij in deze groep 12 kinderen op.

Bovenstaande omvang en samenstelling voldoen aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (met houder en aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de groepen)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (7 februari 2019)
- Personeelsrooster (7 februari 2019)

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Inleiding

Met het oog op veiligheid en gezondheid is het uitgangspunt van de Wet IKK: kinderen beschermen tegen de voornaamste grote risico's en leren omgaan met kleine risico's. Om dit in de praktijk te kunnen toepassen is het nodig dat er inzicht is in de risico's. Daarom moet elk kinderdagverblijf en elke bso een veiligheids- en gezondheidsbeleid hebben waarin de risico's van de betreffende opvanglocatie staan omschreven.

Veiligheids-en gezondheidsbeleid

Op iedere locatie voor kinderopvang dient een actueel veiligheids-en gezondheidsbeleid aanwezig te zijn. Dit beleid vormt het uitgangspunt voor het handelen in de praktijk.

Het beleid dient cyclisch te zijn en houder moet er voor zorgdragen dat in de praktijk volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Het doel is dat alle medewerkers zich bewust zijn van de risico's en zich verantwoordelijk voelen voor het opstellen en uitvoeren van het beleid.

Hierdoor wordt de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk gewaarborgd .

Daarnaast dient houder te beschrijven hoe de opvang georganiseerd wordt, zodanig dat voorkomen kan worden dat kinderen of beroepskrachten (in opleiding) grensoverschrijdend gedrag vertonen.

Sinds 2013 is het vierogenprincipe opgenomen in de wet- en regelgeving en van toepassing op locaties voor de dagopvang.

Dit principe houdt in dat de opvang op zodanige wijze door de houder georganiseerd wordt, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Hoe dit principe in de praktijk wordt uitgevoerd dient te staan beschreven in het veiligheidsbeleid.

Tevens dient de houder in het beleid te beschrijven wat de werkwijze is in geval van nood, de zgn. achterwacht.

EHBO

Sinds 1 januari 2018 dient er tijdens de openingstijden van het kindercentrum altijd minimaal één volwassene aanwezig te zijn die gekwalificeerd is om eerste hulp te verlenen aan kinderen.

Beoordeling toezichthouder

Op de dag van de inspectie is in ieder geval één volwassene aanwezig die beschikt over een EHBO-diploma conform de regeling Wet kinderopvang. Hiermee wordt voldaan aan de wettelijk gestelde eis betreffende de EHBO.

De houder heeft voor dit kindercentrum een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld, dat niet aan alle gestelde eisen voldoet. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid blijkt niet actueel.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat onder andere;

"Dit beleidsplan is geldig vanaf 1 januari 2018 en zal worden bijgesteld indien er een aanleiding voor is om dit beleidsplan aan te passen. Bijvoorbeeld wanneer er sprake is van wijzigingen in de ruimtes van het kinderdagverblijf."

De babygroep is onlangs uitgebouwd in verband met de uitbreiding. Er is een nieuw deel aan de groepsruimte van de groep Rupsen gebouwd, waarbij ook een extra slaapkamer voor de kinderen is ingericht. Deze uitbreiding met het nieuwe deel van de groepsruimte staat niet benoemd in het huidige beleid.

Onder het hoofdstuk 'EHBO-regeling' staat een tabel van de medewerkers en de datum waarop zij hun EHBO-certificaat hebben behaald. Deze data zijn 8 à 9 jaar oud. Bij navraag geeft houder aan dat alle beroepskrachten ieder jaar een herhalings EHBO-cursus volgen en behalen. De informatie in het beleid is dus niet actueel.

Onder het hoofdstuk 'Plan van aanpak' staan geen actiepunten, enkel het voornemen om in 2018 een nieuwe risico-inventarisatie te doen. Tevens wordt aangegeven dat zij een beleidscyclus doorlopen van een jaar die bestaat uit 4 fasen. In fase 1 worden de thema's met bijbehorende onderwerpen voor de nieuwe risicomonitor vastgesteld. In fase 2 vindt de risico-inventarisatie plaats en gaan zij actief in gesprek met de medewerkers over de eerder vastgestelde thema's, zodat een overzicht met aandachtspunten ontstaat. In fase 3 wordt het plan van aanpak opgesteld en in fase 4 vindt een evaluatie plaats. Over het jaar 2018 zou deze cyclus moeten zijn doorlopen. Wanneer toezichthouder navraag doet bij de beroepskracht die hier de leiding in heeft en documentatie opvraagt waaruit blijkt dat deze fasen zijn doorlopen, geeft de beroepskracht aan dat de risico scan verloren is gegaan bij een brand bij de organisatie die de gegevens van de risicomonitor beheert. Tevens geeft zij aan dat *zij er ook nog niet helemaal klaar mee was in verband met drukte en het feit dat de pedagogisch beleidsmedewerker het dit jaar gaat overnemen.*

Op deze locatie is geen locatiemanager, de beroepskrachten nemen tot nu toe zelf de organisatorische taken op zich. Sinds kort is er een pedagogisch coach aangenomen, die voor 2019 ook het veiligheids-en gezondheidsbeleid zal oppakken. Echter voor 2018 had deze ook bijgewerkt moeten worden, waardoor het een 'levend' document blijft. Dit is onvoldoende gebeurd. Toezichthouder krijgt de indruk dat dit veiligheids- en gezondheidsbeleid eind 2017 is opgesteld en hierna niet meer is aangepast of bijgewerkt.

In het beleid staat tevens dat het bespreken van mogelijke veiligheids-en gezondheidsrisico's een vast agendapunt is tijdens teamvergaderingen. Toezichthouder heeft notulen opgevraagd van de laatste vijf teamvergaderingen die hebben plaatsgevonden. Dit is over de periode van 24 mei 2018 t/m 14 januari 2019. Op twee van de vijf notulen is te zien dat het veiligheids-en gezondheidsbeleid een onderwerp was op de agenda.

Daarnaast blijkt uit de gesprekken met de beroepskrachten dat zij onvoldoende op de hoogte zijn over de inhoud van het veiligheids-en gezondheidsbeleid.

Er is onvoldoende aangetoond, dat het beleid veiligheid en gezondheid geëvalueerd en geactualiseerd wordt. Hiermee wordt niet voldaan aan de wettelijk gestelde eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Inleiding

Sinds 2013 is iedere locatie voor kinderopvang verplicht om gebruik te maken van een meldcode voor huiselijk geweld en kindermishandeling bij vermoedens van verwaarlozing, lichamelijke- of geestelijke mishandeling of misbruik van een kind. Deze meldcode helpt professionals goed te reageren bij signalen en de juiste vervolgstappen te nemen.

Vanaf 1 januari 2019 is de meldcode vernieuwd. Er is een afwegingskader aan toegevoegd waarmee de professionals kunnen bepalen welke stappen zij moeten zetten, bijvoorbeeld over het wel of niet moeten melden bij Veilig Thuis en het bieden van noodzakelijke hulp.

Beoordeling toezichthouder

Tijdens het inspectiebezoek wordt duidelijk dat de beroepskrachten (nog) niet op de hoogte zijn gebracht over de vernieuwde meldcode. Drie van de vier aanwezige beroepskrachten weten niet dat de meldcode vernieuwd is.

Twee van deze beroepskrachten zijn tevens aandachtfunctionaris voor de meldcode kindermishandeling op deze locatie. Eén van hen geeft aan dat zij ongeveer 3 jaar geleden voor het laatst naar een cursus zijn geweest betreffende de meldcode.

De vierde beroepskracht, die wél weet dat de meldcode vernieuwd is, weet niet te vertellen wát er nieuw aan is. Uit navraag komt naar voren dat de vernieuwde meldcode nog niet besproken is binnen het team en zij dit nog zullen gaan doen. Houder bevestigt dit. De beroepskrachten zijn onvoldoende op de hoogte van de inhoud van de meldcode kindermishandeling.

Hiermee wordt niet voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

<p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)</p>

Gebruikte bronnen:

- Interview (met houder en aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de groepen)
- EHBO-certificaat
- Website
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid, 1 januari 2018)
- Notulen teamoverleg (5 notulen over de periode 24 mei 2018 t/m 14 januari 2019)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

Binnenspeelruimte

Op het kindercentrum 't Strijpje zijn 2 stamgroepen. Iedere stamgroep beschikt over een eigen, afzonderlijke stamgroepruimte. Op basis van de plattegrond is de oppervlakte van de groepsruimtes als volgt.

Naam groep	Maximaal aantal kinderen	Leeftijd	Oppervlakte	Benodigde oppervlakte
Rupsen	9 (na uitbreiding 12)	0 - 2 jaar	61.4 m ²	42 m ² (bij 12 kinderen)
Vlinders	16	2 - 4 jaar	61.2 m ²	56 m ²

Kindercentrum 't Strijpje is reeds uitgebreid met drie kindplaatsen op de groep Rupsen. Per januari 2019 worden er in deze groep 12 kinderen opgevangen.

Per kind is er minimaal 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte nodig. De groep Rupsen heeft voor 12 kinderen minimaal 42 m² nodig. De oppervlakte is (samen met het nieuw aangebouwde deel): 61,4 m². Hiermee wordt voldaan aan de wettelijk gestelde eisen.

Slaapruiimte

Het kindercentrum biedt voor kinderen van 0 – 1½ jaar twee afzonderlijke slaapruiptes die te betreden zijn vanuit de stamgroepruimte. Elke slaapkamer biedt meerdere slaapplekken inclusief een evacuatie bed. De ventilatievoorziening van de slaapkamers bestaat uit mechanische ventilatie.

Buitenspeelruimte:

Naast voldoende binnenspeelruimte dient ook per aanwezig kind tenminste 3 m² buitenspeelruimte vast beschikbaar te zijn. Deze buitenspeelruimte dient voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum te zijn. Voor kinderen van twee jaar of ouder dient de buitenspeelruimte zich bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum te bevinden, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

Aan de voorzijde is een grote buitenspeelruimte, deze heeft een oppervlakte van 204 m². Deze ruimte is met name bedoeld voor de kinderen van 2 tot 4 jaar, maar hier wordt gebruik van gemaakt door de groep Rupsen. Houder geeft aan dat aangrenzend aan de groepsruimte van de Rupsen een omheinde buitenruimte speciaal voor de kinderen van 0 tot 2 jaar ingericht zal worden. Deze buitenspeelruimte heeft een oppervlakte van 36 m². Dit is voldoende groot voor de opvang van het huidige aantal kinderen in de groep Rupsen van 9. Ook met de 3 aangevraagde kindplaatsen, voldoet de buitenruimte.

Er wordt tevens voldaan aan de gestelde kwaliteitseisen wat betreft de aangrenzende ligging, passende inrichting en veiligheid.

Hiermee wordt voldaan aan de wettelijk gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (met houder, dhr. L. Schoe)
- Observatie(s) (op de groepen)
- Plattegrond

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.</p> <p>De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:</p> <ul style="list-style-type: none"> - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen; - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. <p>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)</p>
<p>Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling</p>
<p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)</p>

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : 't Strijpje
Website : <http://www.strijpje.nl>
Aantal kindplaatsen : 28
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf 't Strijpje
Adres houder : Strijplaan 371
Postcode en plaats : 2285 GM Rijswijk
KvK nummer : 27291478
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden
Adres : Postbus 16130
Postcode en plaats : 2500 BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer : 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door : C. Popescu

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Rijswijk
Adres : Postbus 5305
Postcode en plaats : 2280 HH RIJSWIJK ZH

Planning

Datum inspectie : 07-02-2019
Opstellen concept inspectierapport : 25-02-2019
Zienswijze houder : 05-03-2019
Vaststelling inspectierapport : 12-03-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 14-03-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 14-03-2019
Openbaar maken inspectierapport : 02-04-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Beste mevrouw C. Popescu,

Op 7 februari 2019 heeft u kinderdagverblijf 't Strijpje een bezoek gebracht. U heeft van uw bezoek een concept-inspectierapport gestuurd op 25 februari 2019. In dit rapport (registratienummer: 842556163) zijn verschillende onderdelen beoordeeld. Via deze mail willen wij onze zienswijze indienen.

In het beleidsplan veiligheid en gezondheid staat dat dit plan wordt bijgesteld of aangepast wanneer daar aanleiding voor is. U constateerde dat het beleidsplan niet actueel is. Het beleidsplan is nu bijgesteld op het gebied van:

- De vernieuwde meldcode
- EHBO regeling
- Plan van aanpak

De medewerkers zijn op de hoogte gesteld van het actueel gemaakte beleidsplan veiligheid en gezondheid. De evaluatie van de risicomonitor en de daaruit eventueel voortkomende actiepunten vindt plaats op de eerst volgende teambespreking, na het eerste kwartaal. Tevens zijn de medewerkers op de hoogte gebracht van de vernieuwde meldcode. De app van de vernieuwde meldcode wordt zo snel als mogelijk op de tablet geïnstalleerd. Het afwegingskader is afgedrukt en gehangen op een duidelijke plek voor de medewerkers. Zo heeft de houder de kennis en het gebruik van de meldcode bevorderd.

De uitbreiding van de babygroep is niet beschreven in het beleidsplan veiligheid en gezondheid omdat de veiligheid/ gezondheid hiermee niet veranderd is. De ruimte is vergroot en er is een slaapruijnte bij gekomen, wat u beschrijft in het concept-inspectierapport. Zo is er voldoende ruimte gemaakt voor de 3 nieuwe kindplaatsen.

Het actuele beleidsplan veiligheid en gezondheid is als bijlage meegestuurd, evenals het afwegingskader wat is opgehangen.

Met vriendelijke groet,

Jacqueline Bergen Henegouwen
Pedagogisch beleidsmedewerker/coach kdv 't Strijpje